



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES 2023-2024

(applicable du 01/01/2023 au 05/03/2024 inclus)

Les termes utilisés dans les présentes comportant une majuscule sans qu'ils aient préalablement été définis ont le sens qui leur est donné ci-après :

« **Client** » désigne une personne physique, majeure, agissant pour ses besoins personnels et disposant de la pleine capacité juridique de s'engager au titre des présentes.

« **Conditions de vente du tarif réservé** » désigne les conditions particulières de chaque réservation effectuée par le Client.

« **Confirmation de réservation** » désigne le document récapitulatif des détails de la réservation faite par le Client, envoyé par le site Internet ou l'Hôtel au Client.

« **Demande de réservation** » désigne toute demande de réservation de chambre d'hôtel effectuée par le Client.

« **Hôtel** » désigne l'hôtel Le Grand Hard -Domaine Utah Beach, exploité par la SARL LE GRAND HARD , dont le siège social sis 14, La Rivère, 50480 Sainte Marie du Mont, immatriculée au RCS de Cherbourg sous le numéro de Siret 42097418000010 et dont le code APE est le 5520Z.

« **Partenaires** » désigne tous prestataires de services ayant conclu un contrat de prestation de services ou accord de partenariat avec l'Hôtel.

« **Service** » désigne tout service de réservation de chambre d'hôtel effectuée par le Client sur le site Internet de l'Hôtel.

« **Site Internet de l'Hôtel** » désigne le site internet dédié à l'Hôtel accessible à l'adresse suivante : domaine-utah-beach.com

ARTICLE 1 - CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout achat des services de réservation de chambres d'hôtel et de prestations annexes ('les Services') proposés par l'Hôtel (« Domaine Utah Beach-Le Grand Hard ») aux consommateurs et clients non professionnels ('Les Clients ou le Client') sur le site Internet de l'Hôtel.

Les caractéristiques principales des Services, sont présentées sur le site internet de l'Hôtel.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute réservation.

Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client.

Le Client déclare :

- Avoir la pleine capacité juridique de s'engager au titre des présentes Conditions Générales de Ventes.
- Effectuer la réservation de chambres d'hôtel et de prestations annexes pour ses besoins personnels.
- Etre en mesure de sauvegarder et imprimer les présentes Conditions Générales de ventes.

Les coordonnées de l'Hôtel sont les suivantes :

**Hôtel Le Grand, Hard Domaine Utah Beach,
14, La Rivière
50480 Sainte Marie du Mont**

Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour d'autres circuits de commercialisation des Services.

Il est porté à la connaissance du Client que l'Hôtel conclut des accords de partenariat avec des prestataires de voyage tiers afin de lui permettre, en utilisant les services proposés par ces partenaires sur leur site internet, de rechercher, sélectionner et réserver des chambres dans l'Hôtel. Toute réservation de chambres d'hôtel réalisée dans ces conditions implique la consultation et l'acceptation complète et sans réserve par le Client des conditions particulières du prestataire, des conditions de vente du tarif réservé et des présentes conditions générales de vente. Le Client déclare avoir obtenu de l'Hôtel toutes les informations nécessaires et disponibles sur le site Internet.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur le site Internet de l'Hôtel et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client. Ainsi, la saisie des informations bancaires, l'acceptation des Conditions Générales de Vente, des Conditions de Vente du tarif ou de la Demande de réservation, à entre l'Hôtel et le Client la même valeur qu'une signature manuscrite sur support papier.

Les Registres informatisés conservés dans les systèmes informatiques de l'Hôtel seront conservés dans des conditions raisonnables de sécurité et considérés comme des preuves de communication, commande et paiement intervenues entre l'Hôtel et le Client. L'Hôtel assure la conservation de l'écrit constatant la conclusion du contrat sous format électronique ou papier pendant une durée maximale de 5(cinq) ans.

Le Client est informé que son adresse IP est enregistrée au moment de la réservation.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant par courrier et en justifiant de son identité à :
Hôtel Le Grand Hard, 14 La Rivière, 50480 Sainte Marie du Mont.

Les présentes Conditions Générales de Vente comprennent également la Charte sur les Données Personnelles.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Ventes (y compris la Charte sur les Données Personnelles) et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de réservation en ligne ainsi que des Conditions Générales d'Utilisation du site internet de l'Hôtel.

ARTICLE 1 - CHAMP D'APPLICATION (suite)

La validation de la réservation de Services par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente (*y compris la Charte sur les Données Personnelles*).

Le Client reconnaît avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les Services proposés sur le site internet de l'Hôtel. Ces Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur le site internet à la date de la réservation.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont applicables pendant la durée de mise en ligne des services proposées par l'Hôtel sur le Site internet de l'Hôtel. L'Hôtel se réserve le droit de fermer temporairement ou définitivement l'accès de son Site internet.

ARTICLE 2 - RÉSERVATIONS

Le Client sélectionne sur le site Internet les services qu'il désire réserver, selon les modalités suivantes :

1. Sélection du type de chambre et du tarif
2. Sélection des prestations annexes le cas échéant
3. Vérification et validation du détail de la réservation, du montant total de la réservation, des conditions du tarif
4. Indication de ses coordonnées
5. Saisie des coordonnées de sa carte bancaire en cas de garantie ou de prépaiement
6. Consultation et acceptation des conditions générales de vente et des conditions du tarif sélectionné préalablement à la validation de sa réservation
7. Validation de sa réservation

Le Client reconnaît avoir pris connaissance de la nature, la destination et les modalités de réservation des Services proposées par l'Hôtel et avoir sollicité et obtenu les informations nécessaires pour effectuer sa réservation en toute connaissance de cause. Il est seul responsable de son choix de services et de leur adéquation à ses besoins, de telle sorte que la responsabilité de l'Hôtel ne peut être recherchée à cet égard.

Le Client s'engage à compléter les informations demandées sur la demande de réservation et atteste la véracité et l'exactitude des informations transmises.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et font l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de la réservation par le Client.

Pour les réservations passées exclusivement sur internet, l'enregistrement d'une réservation sur le site du Prestataire est réalisé lorsque le Client accepte les présentes Conditions Générales de Vente et valide sa réservation. Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa réservation, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation (article 1127-2 du Code Civil). Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente et constitue une preuve du contrat de vente.

Il appartient donc au Client de vérifier l'exactitude de la réservation et de signaler immédiatement toute erreur.

La vente de Services ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la réservation par le Prestataire, par courrier électronique et après encaissement par celui-ci de tout ou partie du prix du séjour. Toute réservation passée sur le site internet de l'Hôtel constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Prestataire.

L'Hôtel se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute réservation d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une réservation antérieure.

Chaque réservation est nominative et ne peut en aucun cas être cédée à un tiers.

ARTICLE 2 – RÉSERVATIONS (suite)

Annulation d'une réservation au tarif "SEMI-FLEXIBLE" :

Le client ayant réservé dans le cadre d'un tarif semi-flexible, devra verser, à la réservation, des arrhes dont le montant sera égal à 50 % du montant total du séjour.

En cas d'annulation de la réservation au tarif Semi-Flexible par le Client après son acceptation par l'Hôtel, moins de 14 jours avant la date prévue de séjour, pour quelque raison que ce soit, une somme correspondant au montant total du séjour (100%) sera de plein droit acquise au Prestataire et facturée au Client, à titre de dommages et intérêts, en réparation du préjudice subi.

Dans le cas où le client annulerait sa réservation, dans un délai supérieur à 14 jours avant la date d'arrivée prévue, les arrhes versées seront remboursées dans un délai de 7 (sept) jours calendrier maximum, à compter de l'annulation. Le remboursement sera effectué en crédit sur la carte bancaire ayant servi au paiement/garantie de la réservation.

Annulation / Modification d'une réservation au tarif "NON ANNULABLE, NON REMBOURSABLE" :

Le client ayant réservé dans le cadre d'un tarif non annulable, non remboursable, devra verser, à la réservation, des arrhes dont le montant sera égal à 100 % du montant total du séjour (hébergement seul).

En cas d'annulation ou modification de la réservation au tarif Non annulable non remboursable par le Client, pour quelque raison que ce soit et dans quelque délai que ce soit, une somme correspondant à 100% du montant total prépayé sera de plein droit acquise au Prestataire et facturée au Client. Il en sera de même en cas de non présentation du Client à la date prévue de son arrivée.

ARTICLE 3 – TARIFS

Les Services proposés par le Prestataire sont fournis aux tarifs en vigueur sur le site internet de l'Hôtel lors de l'enregistrement de la réservation par le Prestataire. Les prix sont exprimés en Euros, HT et TTC.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Prestataire dans les conditions précisées sur le site internet de l'Hôtel.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiqué sur le site internet de l'Hôtel, le Prestataire se réservant le droit, hors cette période de validité, de modifier les prix à tout moment.

Les tarifs sont indiqués avant et lors de la réservation faite par le Client. Ils s'entendent par chambre pour le nombre de personnes et la date sélectionnée. Toute modification de l'un de ses critères, entraînera une modification tarifaire à la charge du client.

Les tarifs sont confirmés au Client en montant TTC (*hors Taxes de séjour*) dans la devise commerciale de l'Hôtel.

Ils tiennent compte de la TVA au taux applicable au jour de la réservation ; tout changement du taux applicable à la TVA sera automatiquement répercuté sur les tarifs indiqués à la date de facturation. Il sera de même de toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales ou réglementaires imposées par les Autorités compétentes.

Les tarifs ne comprennent pas la Taxe de séjour réglable directement sur place auprès de l'Hôtel.

Le Client s'engage à régler ces diverses taxes sans contestation aucune auprès de l'Hôtel.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, à l'exception de cette Taxe.

Sauf mention contraire sur le Site, les prestations annexes (*petit-déjeuner, location vélo, etc...*) ne sont pas incluses dans le prix.

La conversion en monnaie étrangère est donnée à titre indicatif et non contractuelle. Si un tarif implique un paiement directement à l'Hôtel lors de l'arrivée ou du départ du Client et que la monnaie du Client n'est pas la même que celle de l'Hôtel, le tarif débité par l'Hôtel est susceptible d'être différent de celui qui a été communiqué lors de la réservation, compte tenu de l'évolution du taux de change entre la date de réservation et la date de paiement.

Une facture est établie par le Prestataire et remise au Client lors de la fourniture des Services réservés.

ARTICLE 4 - MODALITES DE PAIEMENT

En cas de paiement au comptant au jour de la réservation (*Tarif Non Annulable Non Remboursable*) :

Le prix est payable comptant, en totalité au jour de la confirmation de la réservation par le Client, selon les modalités précisées à l'article «Réservations» ci-dessus, par voie de paiement sécurisé :

– par cartes bancaires : Visa, MasterCard, American Express, autres cartes bleues (Ecard bleue).

Lors de la réservation, le Client communique ses coordonnées bancaires en précisant le nom de la carte bancaire, le numéro de la carte bancaire, la date de validité (la carte bancaire doit être valable jusqu'à la date de fin du séjour) et le cryptogramme.

Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole SSL.

Le Client se présentera à l'Hôtel avec la carte bancaire lui ayant permis de réaliser le paiement de la réservation. Il pourra lui être demandé de présenter une pièce d'identité dans le cadre des procédures de prévention contre la fraude aux cartes bancaires.

Le Prestataire ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des Services commandés par le Client si le prix ne lui a pas été préalablement réglé en totalité dans les conditions et ci-dessus indiquées.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par le Prestataire.

En cas de paiement au comptant à la fourniture des services (*Tarif Flexible*) :

Le prix est payable comptant, en totalité au jour de la fourniture des Services réservés dans les conditions définies à l'article «Fourniture des Services» ci-après et comme indiqué sur la facture remise au Client, par voie de paiement sécurisé :

– par cartes bancaires : Visa, MasterCard, American Express, autres cartes bleues (Ecard bleue). Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole SSL.

L'Hôtel demandera au Client, lors de son arrivée, de régler un dépôt de garantie ou d'autoriser le débit de sa carte bancaire, en vue de garantir le paiement des sommes correspondant aux prestations consommées sur place.

Le Client communiquera alors ses coordonnées bancaires en précisant le nom de la carte bancaire, le numéro de la carte bancaire, la date de validité (la carte bancaire doit être valable jusqu'à la date de fin du séjour) et le cryptogramme.

Il pourra être demandé au Client de présenter une pièce d'identité dans le cadre des procédures de prévention contre la fraude aux cartes bancaires.

Le Prestataire ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des Services commandés par le Client si le prix ne lui a pas été préalablement réglé en totalité dans les conditions et ci-dessus indiquées.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par le Prestataire.

ARTICLE 5 - FOURNITURES DES PRESTATIONS

Les Services réservés par le Client, qui comprennent les prestations de réservation de chambres d'hôtel et de prestations annexes seront fournis selon les modalités suivantes, dans les conditions prévues aux présentes Conditions Générales de Vente complétées par les Conditions de vente du Tarif dont le Client a pris connaissance et qu'il a acceptées lors de sa réservation sur le site Internet de l'Hôtel.

A son arrivée, il sera demandé au Client de présenter sa pièce d'identité afin de s'assurer de son obligation de compléter une Fiche de Police.

L'Hôtel est un espace entièrement non-fumeur. Le client sera tenu responsable des dommages directs et/ou indirects, consécutifs, résultant de l'acte de fumer dans l'Hôtel. Il sera par conséquent, redevable de l'intégralité du montant des frais de nettoyage et de remise en l'état initial de l'élément ou l'espace endommagé. Le non respect de l'interdiction de fumer, entrainera une facturation des frais de remise en état, à hauteur de 150€ (cent cinquante euros).

Les animaux, ne sont pas admis au sein de l'Hôtel.

Pour des raisons d'hygiène, les animaux ne sont pas admis dans les salles de restauration.

Les effets personnels du Client laissés dans la chambre de l'Hôtel ou dans les espaces publics de l'Hôtel relèvent de son entière responsabilité. L'Hôtel ne saurait être tenu responsable de la perte, du vol, des détériorations ou des dommages causés auxdits effets.

ARTICLE 5 - FOURNITURES DES PRESTATIONS (suite)

Le client accepte et s'engage à utiliser la chambre en bon père de famille. Aussi tout comportement contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public amènera l'Hôtel à demander au Client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et ou sans aucun remboursement si un règlement a déjà été effectué. Dans le cas où aucun règlement n'a encore été effectué, le client devra s'acquitter du prix des nuitées consommées avant de quitter l'établissement.

Le Client sera tenu responsable de l'intégralité des dommages directs et/ou indirects, consécutifs, dont il est l'auteur, constatés dans la chambre réservée ou qu'il pourrait causer au sein de l'Hôtel. En conséquence, il s'engage à indemniser l'Hôtel à hauteur du montant desdits dommages, sans préjudice des dommages et intérêts qui pourraient être dus, frais de procédure et d'avocats engagés par l'Hôtel.

Un accès WIFI (non payant) permettant aux clients de se connecter à internet peut être proposé selon la Politique en vigueur de l'Hôtel. Le client s'engage à ce que les ressources informatiques mises à sa disposition par l'hôtel ne soient en aucune manière utilisées à des fins de reproduction, de représentation, de mise à disposition ou de communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur ou par un droit voisin, tels que des textes, images, photographies, œuvres musicales, œuvres audiovisuelles, logiciels et jeux vidéo, sans l'autorisation des titulaires des droits prévus aux livres Ier et II du code de la propriété intellectuelle lorsque cette autorisation est requise. Si le client ne se conforme pas aux obligations précitées, il risquerait de se voir reprocher un délit de contrefaçon (article L.335-3 du code de la propriété intellectuelle), sanctionné par une amende de 300.000 euros et de trois ans d'emprisonnement. Le client est par ailleurs tenu de se conformer à la politique de sécurité du fournisseur d'accès internet de l'hôtel, y compris aux règles d'utilisation des moyens de sécurisation mis en œuvre dans le but de prévenir l'utilisation illicite des ressources informatiques et de s'abstenir de tout acte portant atteinte à l'efficacité de ces moyens. Sauf disposition expresse contraire, la Chambre sera mise à la disposition du Client le jour de son arrivée à 16 heures (heure locale) et le Client quittera la chambre le jour de son départ à 11 heures (heure locale). A défaut, une nuitée supplémentaire sera facturée au Client. Le Client devra vérifier sa date de départ. En cas de départ anticipé, des frais équivalents à la totalité du séjour seront imputés.

Le Prestataire s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les Services réservés par le Client, dans le cadre d'une obligation de moyen.

Le Client disposera d'un délai de 8 (huit) jours à compter de sa date de départ de l'Hôtel pour émettre, par écrit, des réserves ou réclamations concernant la fourniture des Services, avec tous les justificatifs y afférents, auprès de l'Hôtel.

Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée en cas de non-respect de ces formalités et délais par le Client.

A défaut de réserves ou réclamations expressément émises dans ce délai par le Client lors de la réception des Services, ceux-ci seront réputés conformes à la réservation, en quantité et qualité.

En cas de délogement :

En cas d'évènement exceptionnel, cas de force majeure ou d'impossibilité de mettre la chambre réservée à disposition du Client, l'Hôtel se réserve la possibilité de proposer au Client un hébergement équivalent au sein de l'établissement, ou de faire héberger totalement ou partiellement le Client dans un hôtel de catégorie équivalente, pour des prestations de même nature et sous réserve de l'accord préalable du Client.

ARTICLE 6 - DROIT DE RETRACTATION

Conformément à l'article L 221-28 du Code de la consommation, le Client ne dispose pas du droit de rétractation prévu à l'article L 221-18 du Code de la consommation, compte tenu de la nature des services fournis.

Le contrat est donc conclu de façon définitive dès la passation de la réservation par le Client selon les modalités précisées aux présentes Conditions générales de Vente.

ARTICLE 7 – RESPONSABILITÉ DU PRESTATAIRE - GARANTIE

Le Prestataire garantit, conformément aux dispositions légales et sans paiement complémentaire, le Client, contre tout défaut de conformité ou vice caché, provenant d'un défaut de réalisation des Services réservés et effectivement payés dans les conditions et selon les modalités définies aux présentes Conditions Générales de Vente.

Les Services fournis par l'intermédiaire du site Internet de l'Hôtel sont conformes à la réglementation en vigueur en France. La responsabilité du Prestataire ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays dans lequel les Services sont fournis, qu'il appartient au Client, qui est seul responsable du choix des Services demandés, de vérifier.

ARTICLE 8 – INFORMATIQUES ET LIBERTÉS

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandés au Client sont nécessaires au traitement de sa réservation et à l'établissement des factures, notamment.

Ces données sont traitées et destinées à l'Hôtel et peuvent être communiquées à ses éventuels partenaires chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des réservations ainsi que du séjour du Client.

Par ailleurs, l'Hôtel est susceptible d'adresser par courrier électronique à ses clients sa lettre d'informations, des offres promotionnelles, un questionnaire de satisfaction suite à son séjour hôtelier.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du site internet de l'Hôtel a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL.

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant.

Ce droit peut être exercé dans les conditions et selon les modalités définies sur le site internet de l'Hôtel.

La politique de protection des données personnelles est consultable dans la Charte de Protection des données personnelles consultable sur le Site Internet de l'Hôtel.

ARTICLE 9 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le contenu du site internet de l'Hôtel est la propriété du Vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

ARTICLE 10 – IMPRÉVISION

Les présentes Conditions Générales de Vente excluent expressément le régime légal de l'imprévision prévu à l'article 1195 du Code civil pour toutes les opérations de Services du Prestataire au Client. Le Prestataire et le Client renoncent donc chacun à se prévaloir des dispositions de l'article 1195 du Code civil et du régime de l'imprévision qui y est prévu, s'engageant à assumer ses obligations même si l'équilibre contractuel se trouve bouleversé par des circonstances qui étaient imprévisibles lors de la conclusion de la vente, quand bien même leur exécution s'avèrerait excessivement onéreuse et à en supporter toutes les conséquences économiques et financières.

ARTICLE 11 – FORCE MAJEURE

Les Parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

ARTICLE 12 : DISPOSITIONS DIVERSES

Les présentes Conditions générales de ventes, la Charte des Données personnelles, les Conditions de vente du tarif réservé par le Client, la Demande de réservation, la Confirmation de réservation par le Client, constituent l'intégralité de l'accord des parties dans la limite de son objet. Ils remplacent et annulent, en conséquence, dans cette limite, tout accord verbal ou écrit qui leur serait antérieur.

Aucune tolérance, quelle qu'en soit la nature, l'ampleur, la durée ou la fréquence, ne pourra être considérée comme créatrice d'un quelconque droit et ne pourra conduire à limiter d'une quelconque manière que ce soit, la possibilité d'invoquer chacune des clauses des présentes Conditions Générales de Vente, à tout moment, sans aucune restriction.

Toute clause des présentes Conditions Générales de Vente qui viendrait à être déclarée nulle ou illicite par un juge compétent serait privée d'effet, mais sa nullité ne saurait porter atteinte aux autres stipulations, ni affecter la validité des Conditions Générales de Vente dans leur ensemble ou leurs effets juridiques.

ARTICLE 13 - DROIT APPLICABLE - LANGUE

Les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 14 - LITIGES

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre l'Hôtel et le Client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. consom. art. L 612- 1) ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

ARTICLE 15 - INFORMATION PRÉ-CONTRACTUELLE - ACCEPTATION DU CLIENT

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa réservation et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations listées à l'article L. 221-5 du Code de la consommation, et notamment les informations suivantes :

- les caractéristiques essentielles des Services, compte tenu du support de communication utilisé et du Service concerné ;
- le prix des Services et des frais annexes ;
- en l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel le Prestataire s'engage à fournir les Services réservés ;
- les informations relatives à l'identité du Prestataire, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte,
- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ;
- les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité ; ● la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- les informations relatives aux conditions contractuelles importantes.
- les moyens de paiement acceptés.

Le fait pour une personne physique (ou morale), de réserver sur le site Internet de l'Hôtel emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente et obligation au paiement des Services commandés, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Prestataire.

CONDITIONS SPÉCIFIQUES À LA LOCATION DE GÎTE :

Conditions location gîte:

Un acompte correspondant à 25% du montant total du séjour, devra être payé à la réservation.

Le solde de la location, soit 75% restant, sera prélevé automatiquement au plus tard 30 jours avant la date d'arrivée prévue.

Les pourcentages ici indiqués sont appliqués sur le montant total de la réservation tel qu'indiqué sur la confirmation de réservation.

La location du gîte, s'entend pour une arrivée à **partir de 16h**, et un départ **au plus tard** à 11h .

Conditions Modifications location gîte avant l'arrivée:

En cas de modification de date de séjour, le tarif de la réservation sera réajusté en fonction du nombre de nuits, des disponibilités et des tarifs de la saison de réservation.

Le nouveau tarif sera présenté au client qui en accepte les conditions.

CONDITIONS SPÉCIFIQUES À LA LOCATION DE GÎTE (suite)

-Annulation, Non présentation:

En cas d'annulation avant l'arrivée dans les lieux, l'acompte versé à la réservation (*soit 25% du montant total de la réservation*) reste acquis. Le solde du montant total du séjour pourra être demandé, si l'annulation intervient moins de 30 jours avant la date prévue de l'arrivée figurant sur la confirmation de réservation, dans le logement, et ce au titre de frais d'annulation.

Si le locataire ne se présente pas, ou ne se manifeste pas dans les 24 heures qui suivent la date d'arrivée prévue et indiquée sur la confirmation de réservation, le présent contrat de location devient nul et nous pourrions disposer à nouveau du gîte et de fait, le remettre en location. L'acompte reste également acquis (*soit 25% du montant total de la réservation*) ainsi que le paiement intégral de la location qui devra être versée, si la celui-ci n'a pas déjà eu lieu.

-Réduction de la durée de séjour:

Si le séjour est écourté à la demande du locataire, le montant total de la location reste acquis et du. Il ne sera procédé à aucun remboursement.

État des lieux d'entrée/sortie:

Il ne sera procédé à aucun état des lieux d'entrée et de sortie avec le locataire.

Les équipes internes procèdent à un contrôle avant l'arrivée pour chaque location du gîte et tient, en interne, un état précis des inventaires des locatifs.

Il appartient au locataire de signaler tout dysfonctionnement, anomalie ou tout autre aspect lui semblant anormal dans les 2 (deux) heures suivants son entrée dans le gîte loué. Passé ce délai, toute casse, dysfonctionnement, manquement ou anomalie pourra être facturé au client et ce sans réserve.

Il appartient au locataire, la responsabilité de restituer dans un état de propreté identique à celui de son entrée dans les lieux, à la fin de la location. Tout manquement à cette obligation sera facturé 70€ (*soixante dix euros*) au titre de « *frais ménage intégral de fin de séjour* ».

Caution:

Lors des opérations d'enregistrement, le jour de l'arrivée, une pré-autorisation par carte bancaire, à hauteur de 300€ (trois cent euros) sera effectuée sur la carte bancaire ayant servie à la garantie et paiement de la réservation.

Les pré-autorisations sont bloquées le jour de l'enregistrement et sont automatiquement débloquées 7 (*sept*) jours après l'arrivée. Dans le cadre d'une location de plus de 7 (*sept*) jours, cette pré-autorisation, sera renouvelée jusqu'au terme de la location, et ce tous les 7 (*sept*) jours.

En cas de rejet de la pré-autorisation par l'établissement bancaire, l'entrée dans la location pourra être refusée sans que cela ne remette en question les conditions de location applicables énoncée ci-dessus et les sommes dues.

Le versement de la caution n'est possible que par carte bancaire.

Forfait « Ménage de fin de séjour » :

Si le client choisi le forfait « *Ménage de fin de séjour* » qui est à réserver au plus tard 2 (*deux*) jours avant la fin du séjour et est facturé 40€, **il appartient au client d'effectuer les opérations suivantes qui ne sont pas incluses dans ce montant forfaitaire :**

- nettoyer et ranger la vaisselle,
- vider et sortir les poubelles et les bacs à compost, en respectant les consignes de trie sélectif,
- vider et nettoyer le barbecue et ses ustensiles,
- vider les cendres des cheminées et poêles à bois

CONDITIONS SPÉCIFIQUES À LA LOCATION DE GÎTE (suite)

Forfait « Ménage de fin de séjour » (suite) :

Les clients n'ayant pas sollicité le « Forfait Ménage » devront se référer à l'article « CONDITIONS SPÉCIFIQUES À LA LOCATION DE GÎTE -État des lieux d'entrée/sortie » et doivent s'assurer que les opérations de ménages suivantes ont été réalisées par leur soins :

- nettoyer les sols après les avoir aspirer,
- nettoyer les sanitaires (*wc , salle de bain, douche, baignoire*)
- enlever et regrouper l'ensemble des linges (*serviettes de bain, draps de bain, draps des lits, taies oreillers, torchons*),
- vider et sortir les poubelles et les bacs à compost, en respectant les consignes de tri sélectif,
- vider et nettoyer le barbecue et ses ustensiles,
- vider les cendres des cheminées et poêles à bois,
- ranger et nettoyer les mobiliers extérieurs.

IMPORTANT : pour les locations de gîtes en groupe, les locataires devront remettre à l'identique les quantités de vaisselles, ustensiles et mobiliers déplacés entre les locatifs, faute de quoi, un montant forfaitaire de 20€ sera facturé par gîte afin de procéder au réajustement des équipements.